

Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Produktname – Pellets „Olczyk” – Holzpellets aus Nadelholz

Verwendung – Holzpellets sind ein ökologischer, aus Holz in Tartak “Olczyk” hergestellter Brennstoff.



Sie dienen zur Wärmeerzeugung in den für die Pelletsverbrennung geeigneten Kesseln. Die Pellets können zum Heizen in Einfamilienhäusern, Hotels, Industrieanlagen, Lagern, öffentlichen Einrichtungen und überall, wo ein Wärmebedarf besteht, verwendet werden.

Zusammensetzung – getrocknete, gepresste Nadelholz-Sägespäne. Das Pressen erfolgt unter hohem Druck, um den Energiegehalt kräftig zu erhöhen.



Eigenschaften – Pellets „Olczyk” zeichnen sich durch einen hohen Heizwert, geringen Wasser- und Aschegehalt aus. Aus der Verbrennung von 1 t Holzpellets entsteht bis 3 kg ökologische Asche, die als ein natürliches Düngemittel verwendet werden kann. Pellets sind umweltfreundlich – zur Herstellung von Holzpellets ist kein zusätzliches Holzfällen nötig.

Die Pelletsbenutzung ist komfortabel, Pellets können sauber und bequem transportiert und verbrannt werden. Die CO₂-Emission bei der Verbrennung von Pellets ist so hoch wie die CO₂-Menge, die normalerweise durch einen Baum beim seinen Wuchs verbraucht wird, daraus ergibt sich die CO₂-Neutralität. Holzpellets gehören zur erneuerbaren Energiequellen. Die Verbrennung kann in den Kesseln automatisch, also ohne Bedienung ablaufen. Für die Holzpellets sind eine große Verfügbarkeit und einfache Beförderung charakteristisch. Sie sind nicht schädlich für Menschen und verursachen keine Allergien.

Technische Angaben

	<u>Norm ENplus A1</u>	<u>das innere Audit in Tartak „Olczyk”</u>
Länge	3,15- 40 mm ; bis 1% zulässige Länge 45 mm	3,15-40 mm
Durchmesser	6 mm +/- 1mm	6.0 mm
Wassergehalt	bis 10 %	bis 5,7 %
Aschgehalt	bis 0,7 %	0,3 bis 0,5 %
Schüttgewicht	600 – 750 kg/m ³	635 kg/m ³
Heizwert	>4,6 kWh / kg	4,95 kWh / kg
Feinanteil < 3,15 mm	0,5 % für abgepackte Holzpellets und bis 1 % für lose Holzpellets	0,1 – 0,2%

Wir besitzen zwei Zertifikate, die die Produktqualität bestätigen:

Zertifikat DIN-plus Nr 7A189 nach der europäischen Norm Nr EN 14961-2

Zertifikat EN-plus A1 Nr PL004 nach der europäischen Norm Nr EN 14961-2



Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Verpackung:

- Holzpellets im Sack 15 kg

7 Säcke pro Schicht x 10 Schichten = 70 Säcke x 15 kg = 1050 kg



Länge 1200 mm X Breite 1000 mm X Gesamthöhe der Palette bis 1600 mm

Die abgesackten Pellets werden auf unstandardisierten Einwegpaletten mit einer Größe von 1200x1000 mm gelagert. Die Paletten werden mit Stretch-Hoods (Haube) gesichert. Eine einheitliche Folienschicht (von oben bis unten auf der ganzen Palette, in einem nicht beschädigten Zustand) schützt die Pellets kurzfristig vor Wettereinwirkung. Mit Hilfe von Zwischenlagen kann man Holzpellets bis 3 Paletten stapeln. Empfehlenswert sind die aus dem beschichteten Sperrholz hergestellten Zwischenlagen mit einer Größe von 1250x2500x18 mm und nicht dünner als 18 mm. Auf dieser Weise gepackte Holzpellets werden nicht vor Wettereinflüssen geschützt, deswegen sollte man sie **unbedingt vor Regen und Sonne schützen. UV-Strahlen beschädigen die Folie, sogar nach einer einmonatigen Lagerung.**



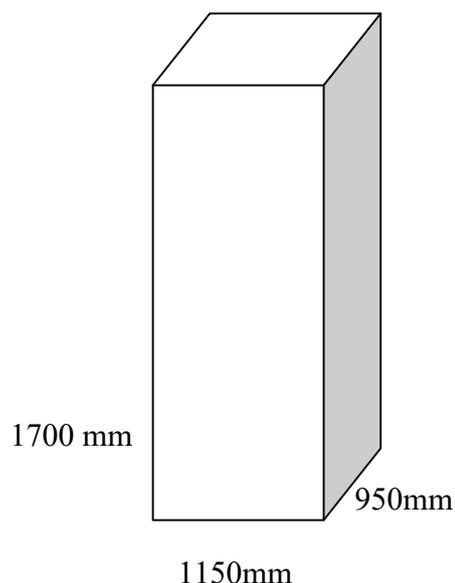
Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

- Holzpellets in Big Bags 1000kg, 1200kg



Unsere Holzpellets werden auch in Big Bags 1000 kg oder 1200 kg verpackt. Es besteht die Möglichkeit, sie auf einer unstandardisierten Einwegpalette mit einer Größe von 1200x1000 mm zu stellen, dafür wird eine zusätzliche Gebühr erhoben. Die Big Bags sollten unbedingt vom Boden isoliert werden, dadurch dass sie auf Paletten aufbewahrt werden. Die Pellets sollten in geschlossenen, belüfteten und trockenen Räumen gelagert werden. Man sollte Pellets den Wetter- und Sonnenstrahleneinwirkungen nicht aussetzen, weil das einen negativen Einfluss auf die Säcke hat, in denen Pellets verpackt geworden sind.

- Lose Holzpellets

Die Anlieferung erfolgt mit Schubbodenfahrzeugen, Kippern (24 t Holzpellets), mit einem Silofahrzeug bis 13 t - ermöglicht ein sicheres Einblasen der Pellets (s. Typ 1) und Silofahrzeugen von 13 bis 22 t Pellets mit dem Gewichtsausdruck vom On-Board-Wiegesystem (s. Typ 2).

Außerdem wird das Gewicht von jeder Ladung mithilfe einer geeichten Fahrzeugwaage überprüft.

Typ Nr. 1



Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.

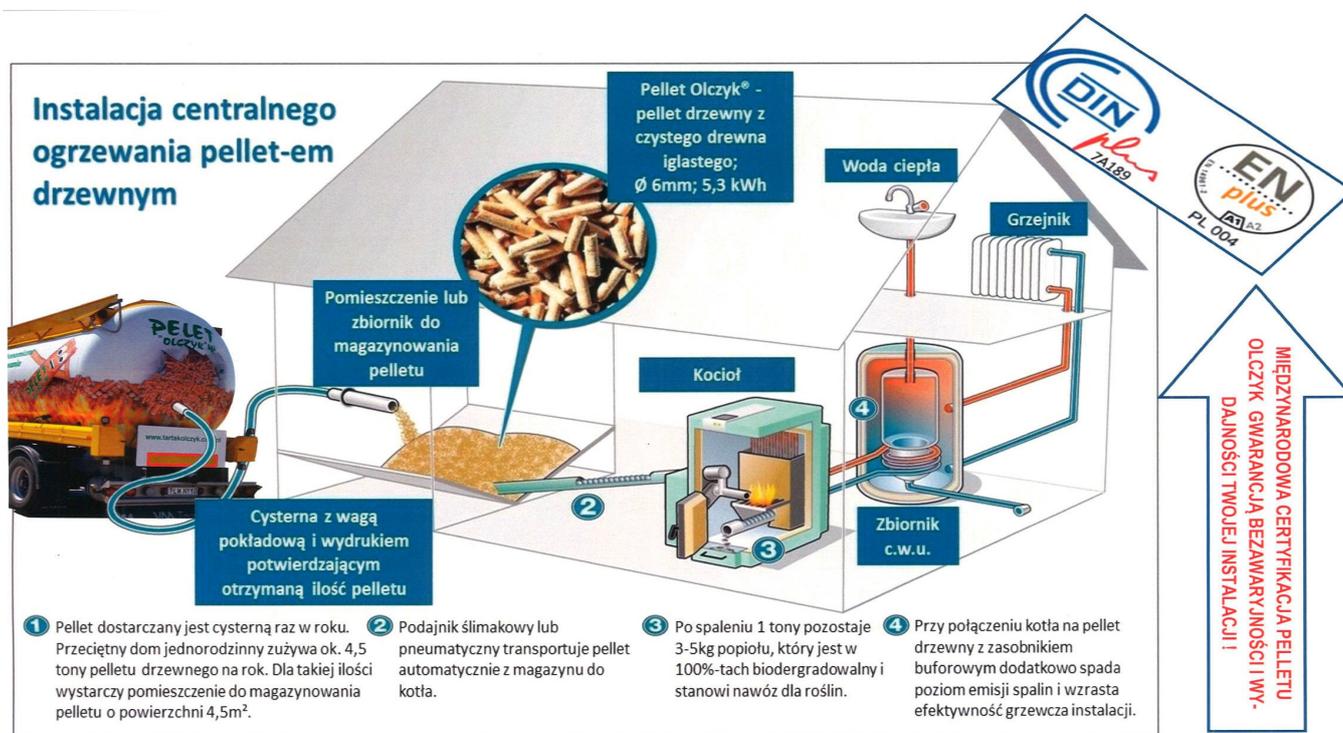


Świdno 11.01.2021r.

Typ Nr. 2.



Unten finden Sie ein Beispiel für eine zentrale Pelletheizungsinstallation:



2

1. Pellets werden einmal pro Jahr mit einem Silofahrzeug angeliefert. In einem Einfamilienhaus verbraucht man durchschnittlich ca. 4,5 t Pellets jährlich. Ein 4,5 m² großer Pelletlagerraum ist für diese Menge ausreichend.
2. Pellets werden mithilfe von Förderschnecken oder pneumatischen Förderern automatisch gefördert – vom Lager zum Kessel.
3. Aus der Verbrennung von 1 Tonne Holzpellets entsteht 3-5 kg Asche, die in 100% bioabbaubar und als ein Düngemittel verwendbar ist.
4. Dank der Verbindung des Kessels mit einem Pufferspeicher sinkt die Abgasemission und die Heizleistung unserer Installation steigt.

Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Die Holzpellettheizungsinstallation ist eine Investition in Komfort und Sicherheit. Sie garantiert Einsparungen für viele Jahre. Kümmern Sie sich um die Wärme Ihrer Lieben.

Transport:

Die Pellets sollten mit beplanten Fahrzeugen transportiert werden oder sie sollten auf eine andere Weise vor Witterungsbedingungen geschützt werden.



Vor der Beförderung müssen die Paletten und die Big Bags gemäß unserer eigenen Ladeanweisung vor Bewegung gesichert werden.





Beim Transportieren loser Holzpellets mithilfe von solchen Fahrzeugen wie ein Kipper oder ein Schubbodenfahrzeug muss der Laderaum unbedingt dicht sein, um die Ladung vor ungünstigen Wetterbedingungen zu schützen.

Lagerung:

Unter optimalen Lagerungsbedingungen können Holzpellets mehrere Jahre lang aufbewahren werden, ohne ihre technische Eigenschaften zu verlieren. Am besten sollten sie in Räumen gelagert werden, die geschlossen, gut belüftet, trocken und frei von Feuchtigkeit und Kondenswasser sind, das wegen einer schlecht isolierten Dachoberfläche entsteht. Im ersten Zeitraum nach der Herstellung können Gase durch Pellets produziert werden, deswegen sollten die Lagerräume über ein leistungsfähiges Belüftungssystem verfügen. Der Rohstoff Holz zeichnet sich durch eine hohe Wasserabsorptionsfähigkeit aus – auch aus der Luft. Der reale Wasseranteil beträgt ca. 5%. Daher sollte man eine besondere Aufmerksamkeit darauf lenken, dass die Lagerung bei niedriger Luftfeuchtigkeit erfolgen sollte. Hohe Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen können eine Dampfkondensation auf Säcken (unter der Haube, die auf eine Palette aufgelegt wird) verursachen. In Extremfällen könnte das dazu führen, dass die Feuchtigkeit in den Pellets eindringt und damit verliert das Produkt an Qualität. Bei relativ dichten Säcken sollten hohe Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen keinen Einfluss auf die Qualität von Pellets haben. Im Fall der Lagerung von Holzpellets in Haufen ist es notwendig, die Temperatur innerhalb des Haufens regelmäßig zu messen. Je nach Bedarf sollte der Haufen ab und zu umgelegt bzw. belüftet werden. Bei großen Haufen besteht die Selbstentzündungsgefahr, deswegen sollte man die Pellets von Wärme- und Zündquellen fernhalten und in der Nähe von Entladestellen und Lagerbereichen nicht rauchen.

Produktkennzeichnung

Um die höchste Produktqualität zu gewährleisten, wird eine Zeichenfolge (Ziffernfolge) auf der Seite jedes dritten Sacks und auf beiden Seiten jeder Palette aufgedruckt, die erlaubt, das Herstellungsdatum mit einer Genauigkeit bis Stunde und Minute zu bestimmen. Bei Erhebung eventueller Reklamationen sollte man diese Identifikationsnummer notwendig angeben.

Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.



Betriebsempfehlungen zur Pelletsheizung:

- Es ist am besten, Holzpellets in speziellen, für diese Brennstoffart geeigneten Kesseln und Brennern zu verbrennen.
- Um optimale Bedingungen zur Verbrennung zu schaffen, verwenden Sie bitte einen Kaminzugregler.
- Bei der Installierung eines Kessels kümmern Sie sich um den entsprechenden Wert vom Kaminzug.
- Achten Sie auf die Sauberkeit des Kessels und des Rauchkanals, indem Sie den Wärmetauscher regelmäßig reinigen.
- Bei der Verbrennung stellen Sie auf angemessene Weise die Parameter der Zufuhr und der Luftmenge ein.

Vor der ersten Verwendung empfehlen wir, zuerst die Versuche durchzuführen, z.B. 1 Sack Pellets, d.h. 15 kg zu verbrennen, um selbst beurteilen zu können, wie unsere Pellets in Ihrer Heizungsinstallation funktionieren.



Zusätzliche Bemerkungen vom Hersteller:

Holzpellets "Olczyk" werden nach höchsten Standards und Produktionsregelungen hergestellt. Um die Reinheit des Rohstoffes und den möglichst niedrigen erzielbaren Aschegehalt zu gewährleisten, wird das Holz vor Beginn des Produktionsprozesses entrindet. Sägespäne, aus denen die Pellets hergestellt werden, trocknet man in Bandtrocknungsanlagen. Diese Technologie garantiert die beste Qualität und Reinheit der Sägespäne, ohne ihre Partikel nicht angesengt werden – aus denen werden hochwertige Pellets hergestellt. Die entwickelte Herstellungstechnologie mit dem Einsatz von von den weltbesten Produzenten gestalteten Maschinen, in Verbindung mit unserer Liebe zum Detail und der Rohstoffherkunftssicherheit garantiert das Produkt von höchster Qualität. Manchmal kommt es vor, dass Pellets, die nach den höchsten Qualitätsstandards und aus besten Rohstoffen hergestellt wurden, brennen nicht richtig, d.h. manchmal rußen sie stark, schmutzen im Brennraum und hinterlassen eine Schmiere an den Wänden des Brennraumes. Die meisten Kunden meinen, dass diese Holzpellets die besten sind und möchten sie auf keinen Fall mit anderen ersetzen. Unserer Meinung nach besteht der Grund für diese Abweichung darin, dass die Arbeitsparameter einer Heizungsanlage wahrscheinlich schlecht eingestellt worden sind. Deshalb wird es von uns immer empfohlen, zuerst die Pelletverbrennung zu überprüfen und erst danach eine größere Menge von Holzpellets zu kaufen. Fast in jedem Kessel mit einem Zufuhrsystem kann man mit Pellets heizen. Die Holzpellets sind ein ökologischer, sauberer, praktischer und dazu auch günstiger Brennstoff. Der Ankauf einer Pellets-Heizungsanlage gilt in langfristiger Perspektive als eine Investition, die mit dem geringsten Risikograd gekoppelt ist. In der ganzen Herstellungslinie wurden insgesamt über 17 Metallabscheider eingebaut. Die letzten Überprüfungsstellen befinden sich kurz vor dem Punkt, wo das Produkt in Säcken und Big Bags geschüttet wird. Deswegen kann man sicher sein, dass in unseren Pellets ganz bestimmt keine Fremdmaterialien wie Metallgegenstände vorkommen. Dank unserer Herstellungstechnologien ist es möglich, Pellets direkt vor dem Beladungsprozess zu sieben, um sicherzustellen, dass unser Produkt keine anderen als die gemäß den Normen zulässigen Fraktionen enthält. Wir besitzen ein eigenes Labor, in dem jede 6 Stunde die Pelletsqualität unter Beachtung des Wasseranteils, des Aschegehaltes, der Dichte und der Abrasion (Verschleißfestigkeit) überprüft wird. Die entnommenen Proben werden 12 Monate lang aufbewahrt. Das Gewicht von abgesackten Pellets wird durch eine vollautomatische, geeichte, dynamische Wiegeanlage ermittelt. Darüber hinaus, wird jedes Fahrzeug direkt nach der Beladung auf unsere geeichte Fahrzeugwaage verwogen. Dank unseres Wiegessystems kann jeder Kunde sicher sein, dass er die gleiche wie die von ihm bestellte und bezahlte Menge von Pellets erhält.

Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.



Beschwerdeverfahren im Sägewerk „Olczyk”:

Wenn es aber zur Beschwerdeeinlegung kommt, sollte man sie mit Bildern untermauern, eine Identifikationsnummer angeben, die sich auf der Seite eines Sackes oder einer Palette befindet und ein Beschwerdeformular ausfüllen. Beim Erhalt eines Angebotes oder bei der ersten Bestellung bekommt jeder Kunde – gemäß unserer Vorgehensweise – die vorliegende Produktkarte – damit macht er sich bekannt mit Pelletseigenschaften, technischen Parametern des Produktes und unseren Empfehlungen zum Thema der Transport und die Lagerung. Die vorliegende Produktkarte finden Sie auch auf unserer Webseite: www.tartakolczyk.pl.

Um eine Beschwerde korrekt – d.h. gemäß Anforderungen der Zertifizierungsstelle aber zugleich auch wirkungsvoll einzureichen, muss man vor allem einen Frist von 7 Tagen ab dem Pelletsanlieferungsdatum einhalten. Im Lieferschein („WZ”) steht folgender Text, der von von uns angewandten Vorschriften des Beschwerdeverfahrens handelt:

"Hiermit bestätigt der Käufer den Erhalt der Ware in einem völlig einwandfreien Zustand, in der in diesem Dokument angegebenen Menge und im angegebenen Sortiment. Er bestätigt auch, dass er mit Wareneigenschaften und Vorschriften zur Lagerung und Verwendung bekannt gemacht wurde.

Der Verkäufer setzt die 7 Tage lange (ab einem Warenlieferungsdatum) Frist, um eventuelle Produktfehler in der Hinsicht der Qualität von erhaltenen Waren sofort nach ihrer Entdeckung zu melden. Nach abgelaufener Frist wird keine Beschwerde angenommen."

Dann soll ein Dokument, das den Warenkauf bestätigt – eine Mehrwersteuerrechnung oder ein Kassenbeleg mit einem ausgefüllten Beschwerdeformular vorgelegt werden. An die Beschwerdemeldung sollten auch Produktbilder mit dem sichtbaren Identifikationsnummer und Bilder, die die gemeldeten Produktfehler, z.B. Beschädigungen oder einen anderen Grund der Beschwerde darstellen, angefügt

Produktkarte Holzpellets „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

werden. Um eine schriftliche Beschreibung des Beschwerdegrundes wird auch gebeten. Innerhalb von 2-3 Tagen wird eine Stellung von Tartak „Olczyk“ zur eingelegten Beschwerdemeldung genommen. Bei irgendwelchen Zweifeln an der Holzpelletsqualität wird eine Analyse in unserem Labor durchgeführt werden.



Zu diesem Zweck werden in unserem Schiedsverfahren die Proben entnommen – beim Kunden oder kann man auch die Proben in einem unbeschädigten 15 kg Sack an den Hersteller senden. Die Probeuntersuchung ist kostenlos. Bei Zweifeln kann man jederzeit eine Probe auf eigene Faust oder mit unserer Vermittlung an eine akkreditierte Zertifizierungsstelle schicken. Die Erwartungszeit beträgt bei der Analyse ca. 2 Wochen. Die Untersuchungskosten beziffern sich am Tag der Produktkarteerstellung auf ungefähr 600 PLN, jedoch kann man nicht vergessen, dass das keine fixe Kosten sind. Wenn das Untersuchungsergebnis darauf hinweist, dass die Pellets den deklarierten Normen nicht entsprechen, werden Untersuchungskosten vom Herstellern bedeckt werden. In einem anderen Fall werden die Kosten von einer Person übernommen, die die Probeuntersuchung auffordert d.h. vom Kunden. Eine Verfärbung, die auf dem Bild unten dargestellt wurde, ist ein nebensächliches Phänomen, das durch das Sintern von Holzpellets in der Matrize verursacht wird – das ist kein Produktfehler. Dieses Phänomen kann keinen negativen Einfluss auf die Produktqualität, ganz im Gegenteil: solchen Pellets weisen viel bessere technische Parameter im Vergleich zu den typischen Pellets auf.



Obwohl Beschädigungen von Paletten aufgrund unserer Verpackungs- und Warensicherungsmethoden ausgeschlossen sind, **übernimmt das Sägewerk „Olczyk“ keine Verantwortung für:**

- mechanische Beschädigungen, die bei der Warenbeförderung durch externe Transportunternehmen entstanden sind,
- Beschädigungen, die bei der Entladung, vom Kunden, durch einen Gabelstapler verursacht wurden,
- schlechte Lagerbedingungen.

Beschwerdemeldungen kommen sporadisch vor und sie werden betrachtet, wenn sie begründet sind.

Sie bieten uns eine Gelegenheit, unsere Herstellungs- und Vertriebstätigkeit zugunsten unserer Kunden weiter zu verbessern und optimieren – unsere Priorität ist Ihre Zufriedenheit.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und wir laden Sie herzlich ein, unsere Websites zu besuchen:

www.pelletolczyk.pl

www.tartakolczyk.pl

und sich mit Herstellungs- und Pelletsverbrennungsprozessen bekannt zu machen

<https://www.youtube.com/watch?v=y8Vvm-Xzsx8>,

<https://www.youtube.com/watch?v=09j3FM2R8DQ>



Hersteller:

e-mail: biuro@tartakolczyk.com.pl

Tartak „Olczyk” Sp.z.o.o.

Świdno 1, 29-105 Krasocin

Tel. +48 41 39 17 331-333

el. 041 39 17 331-333