

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Denominazione del prodotto – Pellet „Olczyk” - pellet di legno di conifere

Utilizzo – pellet “Olczyk” è un biocombustibile prodotto dal legno di conifere. E’ destinato ad essere utilizzato per produrre il calore nelle apposite caldaie a pellet ed anche automatiche. Con questo scopo può essere utilizzato nelle case private, negli hotel, nei stabilimenti industriali, nei magazzini, nelle strutture pubbliche ed ovunque sia necessario il fabbisogno di energia termica.



Composizione – il truciolato di legno di conifere essiccato e pressato sotto alta pressione, perciò l’energia è fortemente concentrata.

Descrizione - Pellet „Olczyk” possiede un elevato potere calorifero, un basso contenuto d’umidità, un



basso contenuto di ceneri - da 1 tonnellata di pellet si ottiene dopo l’utilizzo c.a. 3 kg di cenere ecologica che può essere utilizzata come fertilizzante biologico nel giardino. Il pellet non nuoce all’ambiente, in quanto costituisce una fonte di energia rinnovabile e la sua produzione non provoca un’aggiuntiva deforestazione, in più la quantità di CO₂

emessa durante la sua combustione corrisponde alla quantità di CO₂ assorbita da un albero durante la crescita naturale, perciò il saldo è pari a zero. Il pellet non è nocivo alla salute delle persone, dato che non provoca alcuna allergia. Il nostro pellet „OLCZYK” è sempre disponibile e si traduce in: pulizia e comfort, sia durante il trasporto sia durante l’utilizzo da parte del consumatore finale.

Parametri tecnici

	<u>Norma ENplus A1</u>	<u>Audit interno Tartak Olczyk</u>
Lunghezza	3,15- 40 mm; fino a 1% lunghezza ammissibile 45 mm	3,15-40 mm
Diametro	6 mm +/- 1mm	6.0 mm
Umidità	fino a 10 %	fino a 5,7 %
Contenuto di ceneri	fino a 0,7 %	0,3 fino a 0,5 %
Densità	600 – 750 kg/m ³	635 kg/m ³
Potere calorifico	>4,6 kWh / kg	4,95 kWh / kg
Quantità di frazioni sotto 3,15 mm	0,5 % per pellet confezionato; fino a 1 % per altri	0,1 – 0,2%

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Siamo in possesso di due certificati attestanti la qualità del nostro pellet:

Certificato DIN-plus nr 7A189 conforme alla norma europea EN 14961-2



Certificato EN-plus A1 nr PL00 conforme alla norma europea EN 14961-2





Packaging:

- sacchi di 15 kg

7 sacchi per strato x 10 strati = 70 sacchi x 15 kg = 1050 kg



Lunghezza 1200mm x larghezza 1000mm x altezza totale del pallet fino a 1600 mm

Il pellet è stoccato sui bancali monouso non normalizzati delle dimensioni di 1200mm x 1000mm; è protetto da sopra con un cappuccio di pellicola trasparente. Tale protezione se integra protegge a breve termine la merce dagli agenti atmosferici. Utilizzando i distanziatori si possono mettere fino a 3 bancali uno sopra l'altro. I distanziatori raccomandabili sono fatti di un compensato rivestito di spessore non minore ai 18 mm e delle dimensioni 1250x2500x18. Il pellet imballato in questo modo è protetto dagli agenti atmosferici, ma comunque **non bisogna in alcun caso esporlo a pioggia e sole. La pellicola già solo dopo un mese di esposizione ai raggi UV si danneggia.**



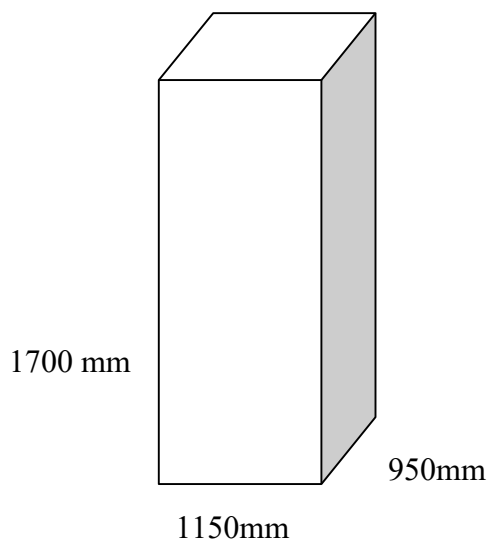
Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

- Big-Bag 1000kg, 1200kg



Il pellet in questo caso è confezionato nei sacchi di tipo Big-Bag di 1000 kg oppure 1200 kg. Con un costo aggiuntivo esiste la possibilità di imballarli sui bancali monouso non normalizzati delle dimensioni di 1200mm x 1000mm. In ogni caso i Big-Bag devono essere isolati dal suolo e stoccati sui pallet. Il pellet dovrebbe essere immagazzinato in spazi chiusi, ben ventilati ed asciutti. Non deve essere esposto all'azione degli agenti atmosferici, tra questi i raggi solari che danneggiano i sacchi nei quali è imballato.

- pellet sfuso

Il pellet viene consegnato con: un rimorchio a pianale scorrevole, un basculante di 24 tonnellate, una cisterna di 13 tonnellate con lo scarico ad aria compressa (modello nr. 1) oppure con una cisterna da 13 a 22 tonnellate (modello nr. 2)



Modello nr. 1

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



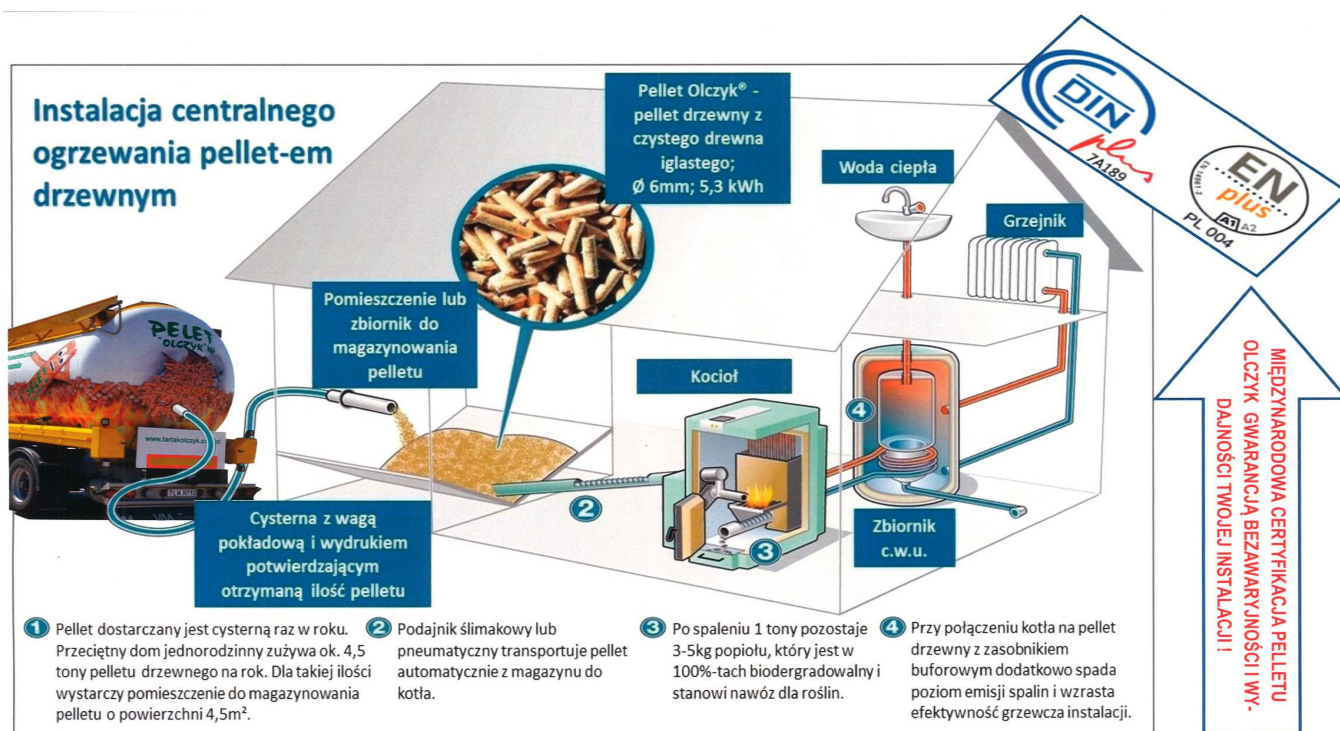
Świdno 11.01.2021r.



Modello nr. 2

In più il peso di ogni carico è controllato sulle apposite bilance legalizzate.

Qui sotto un esempio di installazione di una caldaia a pellet.



L'installazione di un impianto alimentato a pellet di legno comporta un investimento in termini di comfort, sicurezza e risparmio per anni.

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Trasporto - il pellet deve essere trasportato con i camion telati o altri mezzi che garantiscono la protezione del prodotto dagli agenti atmosferici.



Durante il trasporto i bancali con pellet, così come i Big-Bag devono essere immobilizzati, secondo le istruzioni di carico, in modo tale che non si spostino.



Durante il trasporto di pellet sfuso con basculante oppure con rimorchio a pianale scorrevole, la superficie di carico deve essere protetta dagli agenti atmosferici



Immagazzinamento

Il pellet se stoccato nelle condizioni appropriate può essere conservato per diversi anni, senza rischio di perdita dei suoi parametri tecnici. Bisogna stoccarlo in spazi chiusi, ben ventilati, privi di umidità e di condensa. Nel primo periodo dalla data di fabbricazione, il pellet potrebbe emettere dei gas, perciò lo spazio dello stoccaggio dovrebbe avere un ben funzionante impianto di ventilazione.

Il materiale legnoso si caratterizza per un elevato assorbimento d'umidità – anche dall'aria. L'umidità del pellet oscilla intorno a 5%. Perciò bisogna prestare una particolare attenzione che sia stoccato in condizioni di bassa umidità dell'aria. L'umidità elevata ed i balzi della temperatura potrebbero causare una raccolta della condensa sui sacchi sotto il cappuccio protettivo. Questo fatto, nei casi estremi, potrebbe comportare l'assorbimento dell'umidità dal pellet e il suo danneggiamento. Nel caso dei sacchi integri e ben chiusi l'alta umidità ed i cambiamenti della temperatura dell'aria non dovrebbero avere alcun impatto sul prodotto.

Nel caso di stoccaggio a cumuli è necessaria una verifica periodica della temperatura all'interno del cumulo, in alcuni casi bisogna anche „smuoverlo” oppure ventilarlo. Lo stoccaggio del pellet in grossi cumuli potrebbe aumentare il rischio di autocombustione. Bisogna assolutamente stocarli lontano da fonti di calore ed accensione, non fumare nei luoghi di scarico ed immagazzinamento e proteggerli dall'umidità.

Etichettatura

Per garantire un prodotto d'alta qualità, su ogni terzo sacco nella parte laterale e su due i lati di ogni bancale viene stampata una sequenza di lettere e numeri che permette di identificare la data e l'orario esatto della produzione del pellet. Questo numero identificativo potrebbe servire nel caso di un eventuale reclamo.



Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.



Raccomandazioni per l'utilizzo durante la combustione:

- pellet preferibilmente va utilizzato nelle caldaie appositamente pensate,
- per ottimizzare le condizioni della combustione si prega di utilizzare il regolatore del tiraggio della canna fumaria,
- nella fase dell'installazione dell'impianto della caldaia si prega di impostare adeguatamente i parametri della canna fumaria,
- si raccomanda la pulizia periodica dell'impianto della caldaia e dei canali della combustione,
- nel caso di necessità regolare ulteriormente i parametri della somministrazione di pellet e della quantità dell'aria durante la combustione.

Al primo utilizzo del pellet si consiglia sempre di effettuare una prova usando un intero sacco del nostro pellet per valutare come viene bruciato nell'impianto.

Informazioni aggiuntive del produttore

Il nostro pellet „Olczyk” è prodotto secondo tutti gli standard e le norme di produzione. Per garantire la purezza del prodotto ed il più basso contenuto delle ceneri il legname prima di essere utilizzato è attentamente scorticato. La segatura dalla quale viene prodotto il nostro pellet viene essiccata nei essiccatoi a nastro, ciò permette di mantenere la sua ottima qualità senza il rischio di bracciarla. Tale tecnologia della produzione, basata sui macchinari provenienti dai migliori fornitori nel mondo, più l'attenta cura dei minimi dettagli e la sicurezza della provenienza della materia prima ci permettono di garantire un prodotto di altissima qualità.

La maggior parte dei nostri clienti valuta il nostro prodotto come uno dei migliori sul mercato. A volte però potrebbe capitare che pellet bruci in modo anomalo, nonostante una severa osservanza dei migliori standard della qualità, p.e. potrebbe emettere del fumo, rilasciare delle nere rimanenze sulle pareti interne

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

IARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

della camera di combustione. Questa situazione di solito si origina da mal impostati parametri del lavoro di installazione. Prima di effettuare l'acquisto di una quantità maggiore di pellet si raccomanda sempre un test della sua combustione nell'impianto. E' possibile utilizzare pellet praticamente in ogni tipo di caldaia con una vassoio dosatore. Pellet costituisce un biocombustibile pulito, comodo ed anche economico. L'installazione di una caldaia alimentata a pellet si può considerare un investimento a basso rischio in una prospettiva di lungo termine.

Lungo tutto il percorso produttivo che percorre il pellet sono stati installati 17 metalldetector, di cui l'ultimo si trova appena prima del riempimento del prodotto nei sacchi, tutto ciò con lo scopo di eliminare qualsiasi rischio della presenza di elementi metallici. La nostra tecnologia di produzione ci permette di setacciare il pellet appena prima del carico sul mezzo di trasporto, garantendo in questo modo che all'interno dei sacchi non si trovino le altre frazioni tranne quelle consentite dalle norme.

Nel nostro laboratorio ogni 6 ore viene eseguito un controllo di qualità del pellet con la verifica dell'umidità, della densità, del contenuto di ceneri e dell'abrasione – cioè della resistenza del pellet alla sfregatura. I campioni sottoposti ai controlli sono conservati per un periodo di 12 mesi.

Il peso dei sacchi con il pellet è controllato sulle legalizzate bilance dinamiche ed automatiche. In più ogni camion dopo esser stato caricato viene sottoposto alla pesa su una delle bilance di cui sopra. Tale sistema del controllo del peso garantisce che il cliente riceva l'esatta quantità del prodotto che ha ordinato ed ha pagato.



La procedura di reclamo

Se dovesse capitare una situazione che necessita di un procedimento di reclamo si prega di documentare tale circostanza con le foto ed inviarcele con il codice della produzione, che si trova sulla parte laterale dei sacchi e dei bancali insieme con il questionario del reclamo compilato in tutte le sue parti.

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Insieme con l’offerta oppure con la realizzazione del primo ordine il cliente riceve la presente Scheda del Prodotto, in questo caso del pellet “Olczyk” e viene messo a conoscenza delle proprietà, dei parametri tecnici del prodotto ed anche delle istruzioni riguardanti trasporto ed immagazzinamento. La presente Scheda del Prodotto può essere consultata anche sul nostro sito www.tartakolczyk.pl.

Per poter essere accettato, il reclamo deve essere presentato entro e non oltre 7 giorni dalla data di ricezione del pellet. Sul documento della consegna, chiamato WZ si trovano le informazioni relative alle regole da noi applicate in caso di procedimento del reclamo:

“Con la presente, l’acquirente conferma il ritiro della merce nelle quantità e nell’assortimento specificato nel testo del presente documento in condizioni di assenza di difetti. Conferma anche di essere stato messo a conoscenza delle proprietà della merce ed anche delle regole di immagazzinamento e di utilizzo. Il venditore riceve le segnalazioni dei difetti relativi alla qualità della merce entro e non oltre 7 giorni dalla data di ricezione della merce da parte dell’acquirente comunicandoli tempestivamente. Trascorsi i 7 giorni i reclami non si accettano più”.

Al questionario del reclamo bisogna allegare il documento di avvenuto acquisto – una fattura oppure uno scontrino, in più le foto che mettono in evidenza il difetto, p.e. le rotture o altre cause sottostanti alla richiesta del reclamo ed il codice della produzione del prodotto. Si prega d’indicare nella descrizione la causa sottostante alla richiesta del reclamo. Il produttore si impegna di esaminare il reclamo in 2-3 giorni dalla data di ricevimento dello stesso e di comunicarne l’esito.

In caso di dubbi relativi alla qualità del pellet, si eseguono le verifiche nel nostro laboratorio.

Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

IARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.



A questo scopo vengono prelevati dei campioni del pellet direttamente dal cliente oppure il cliente stesso può spedirle al produttore un sacco integro ed originale del pellet oggetto del reclamo. Tali verifiche sono totalmente gratuite. Il cliente può scegliere anche di effettuare le analisi di controllo presso un altro laboratorio accreditato. Tali analisi di solito impiegano 2 settimane di tempo ed il loro costo, al momento della compilazione della presente Scheda del Prodotto, ammonta a circa 600 PLN ma potrebbe variare.

Se dalla verifica dovesse risultare che il pellet non è conforme con le norme vigenti, il costo delle analisi sarà a carico del produttore; in caso contrario sarà a carico della persona che le richiede, cioè il cliente.

L'alterazione del colore, visibile sulla foto riportata sotto, è una casistica marginale provocata dall'ustione del pellet nella matrice. Non viene considerata come un difetto, in quanto non pregiudica la sua qualità in alcun modo, ma addirittura presenta i parametri tecnici superiori a quelli del pellet di colore regolare.



Scheda prodotto Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Nonostante che il metodo d'insacchettamento, così come tutte le misure di precauzione riducono quasi a zero le rotture del nostro pellet, Tartak Olczyk non si assume la responsabilità per:

- i danni meccanici avvenuti durante il trasporto effettuato dalle ditte esterne,
- i danni provocati dal carrello elevatore durante lo scarico dal cliente,
- ed i danni provocati da immagazzinamento inappropriato.

I reclami capitano sporadicamente e vengono esaminati se fondati. Costituiscono un motivo in più per l'ottimizzazione e la modernizzazione della nostra attività produttiva e commerciale con lo scopo di soddisfare i clienti di Tartak Olczyk, che è la nostra priorità.

Vi ringraziamo per la fiducia e vi invitiamo di visitare i nostri siti web:

www.pelletolczyk.pl

www.tartakolczyk.pl

ed anche di vedere il processo della produzione e della combustione del nostro pellet su:

<https://www.youtube.com/watch?v=y8Vvm-Xzxs8>

<https://www.youtube.com/watch?v=09j3FM2R8DQ>



Produttore:

e-mail: biuro@tartakolczyk.com.pl

Tartak „Olczyk” Sp.z.o.o. Świdno 1

29-105 Krasocin

Tel. 041 39 17 331-333