

Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

Nazwa produktu – Pellet „Olczyk” - pellet z drewna sosnowego

Przeznaczenie – pellet jest to ekologiczne paliwo wykonane w Tartaku Olczyk z drewna. Przeznaczone jest do wytwarzania ciepła w kotłach dedykowanych do spalania pellet służących do wytwarzania ciepła. Pellet do celów grzewczych może być wykorzystywany w domach jednorodzinnych, hotelach, obiektach przemysłowych, magazynach, obiektach użyteczności publicznej, oraz wszędzie tam gdzie występuje zapotrzebowanie na energię ciepłą.



Skład - wysuszone trociny z drewna sosnowego, sprasowane pod wysokim ciśnieniem, dzięki czemu energia zostaje silnie zagęszczona.



Charakterystyka - Pellet „Olczyk” posiada wysokie własności energetyczne, niską zawartość wilgoci, małą zawartość popiołu z 1 tony pelletu powstaje po spaleniu do 3 kg ekologicznego popiołu, który może być wykorzystany jako naturalny nawóz ogrodniczy. Jest przyjazny dla środowiska - produkcja pelletu nie powoduje dodatkowego wycinania drzew w lesie. Użytkowanie daje komfort, czystość, wygodę podczas transportu i użytkowania. Emisja CO₂ podczas spalania pelletu jest równa ilości CO₂ pochłoniętego przez drzewo podczas jego naturalnego wzrostu zatem jej bilans jest zerowy. Pellet stanowi odnawialne źródło energii. Spalanie może odbywać się w bezobsługowych kotłach. Dostępność zakupu i łatwość transportu. Nie jest szkodliwy dla człowieka i nie powoduje alergii.

Parametry techniczne

	<u>Norma ENplus A1</u>	<u>Audyt wewnętrzny Tartaku „Olczyk”</u>
Długość	3,15- 40 mm ; do 1% dopuszczalna długość 45 mm	3,15-40 mm
Średnica	6 mm +/- 1mm	6.0 mm
Wilgotność	do 10 %	do 5,7 %
Zawartość popiołu	do 0,7 %	0,3 do 0,5 %
Gęstość nasypowa	600 – 750 kg/m ³	635 kg/m ³
Wartość opałowa	>4,6 kWh / kg	4,95 kWh / kg
Zawartość frakcji poniżej 3,15 mm	0,5 % dla pelletu pakowanego oraz do 1 % pozostały	0,1 – 0,2%

Posiadamy dwa certyfikaty potwierdzające jakość produktu.

certyfikat DIN-plus nr 7A189 zgodny z normą europejską EN 14961-2



certyfikat EN-plus A1 nr PL004 zgodnie z normą europejską EN 14961-2





Opakowania :

- woreczki o wadze 15 kg

7 woreczków na warstwie x 10 warstw = 70 woreczków x 15 kg = 1050 kg



Dług. 1200mm X szer. 1000mm X wys. całkowita palety do 1600 mm

Pellet składowany jest na paletach jednorazowych, nieznormalizowanych o wymiarze 1200 x 1000mm zabezpieczony folią (kaptur). Jednolita warstwa folii od góry do dołu całego ładunku na palecie, która w stanie nie uszkodzonym zabezpiecza krótkotrwale przed działaniem warunków atmosferycznych. Stosując przekładki można piętrować do 3 palet. Zalecane przekładki wykonane są ze sklejki powlekanej o grubości nie mniejszej jak 18 mm i wymiarach 1250x2500x18.

Pellet w ten sposób spakowany nie jest chroniony przed działaniem warunków atmosferycznych, dlatego też należy go **bezwzględnie chronić przed działaniem deszczu i słońca. Promienie UV uszkadzają folię - nawet już po miesięcznym składowaniu.**



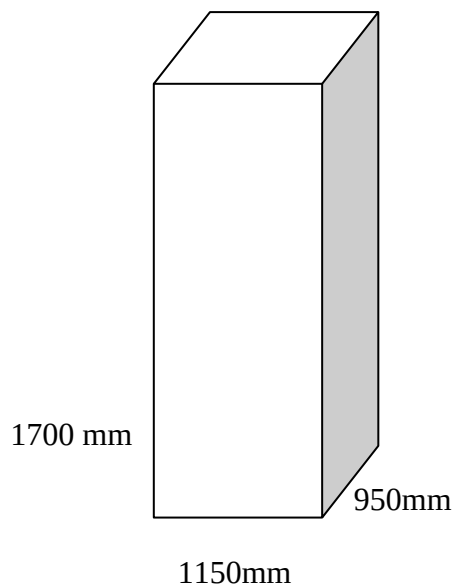
Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

- opakowanie big-bag 1000kg, 1200kg



Pellet pakowany w worek typu big-bag po 1000 kg lub 1200kg, dodatkowo istnieje możliwość pakowania na palecie jednorazowej, nieznormalizowanej o wymiarze 1200mm x 1000mm za dodatkową opłatą. Bezwzględnie big bag należy izolować od podłoża, składując na paletach. Pellet powinien być przechowywany w pomieszczeniach zamkniętych, wietrzonych i suchych, nie powinien być wystawiany na działanie warunków atmosferycznych oraz promieni słonecznych, które mają niekorzystny wpływ na worki, w które jest pakowany.

- pellet luzem

Pellet dostarczany luzem, naczepa typu ruchoma podłoga, wywrotka 24 tony, cysterna do 13 ton z wydmuchem (model nr 1) lub 13 do 22 tony cysterna z auto – wydrukiem (model nr 2).

Ponadto masa każdego ładunku jest kontrolowana na legalizowanych wagach samochodowych.

Model nr 1



Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



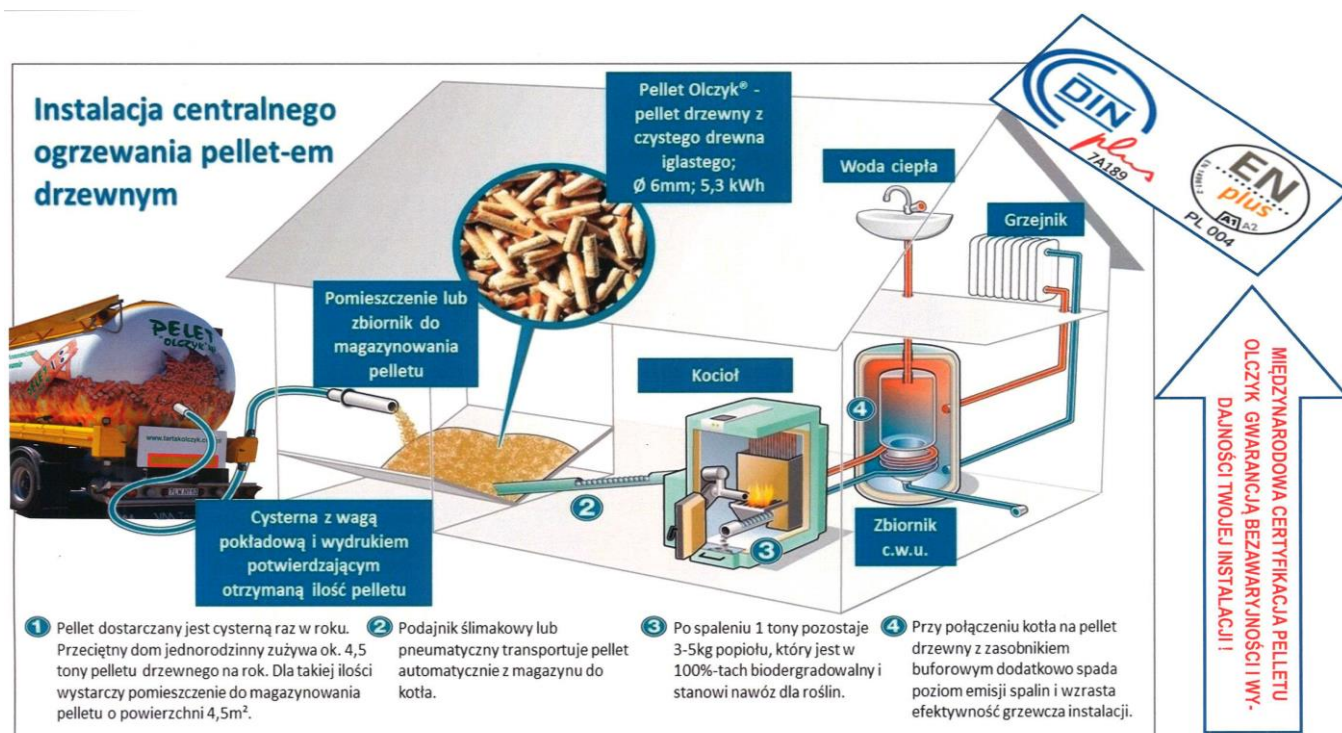
Świdno 11.01.2021r.



Model nr 2.

Ponadto masa każdego ładunku jest kontrolowana na legalizowanych wagach samochodowych.

Poniżej przykładowa instalacja ogrzewania pelletem drzewnym;



2

Instalacja na pellet drzewny to inwestycja w komfort, bezpieczeństwo i oszczędność na lata, zadbać o ciepło swoich bliskich.

Transport:

Pellet należy transportować samochodami oplandeczonymi albo w inny sposób zabezpieczonymi przed działaniem warunków atmosferycznych.

Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.



Podczas transportu unieruchomić palety z pelletem, a także worki Big Bag przed przemieszczeniem, zgodnie z wewnętrzną instrukcją załadunku.



Pellet transportowany luzem pojazdami typu wywrotka lub ruchoma podłoga, musi być zapewniona szczelność przestrzeni ładunkowej przed działaniem warunków atmosferycznych.

Magazynowanie:

Pellet przechowywany w odpowiednich warunkach może być składowany przez kilka lat, bez utraty jego parametrów technicznych. Należy magazynować go w pomieszczeniach najlepiej zamkniętych, wietrzonych, suchych, wolnych od wilgoci i skroplin skondensowanych z powierzchni dachu wykonanego bez izolacji.

Ponieważ pellet może wytwarzać gazy w początkowym okresie od wyprodukowania, pomieszczenia

Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

przeznaczone do przechowywania powinny posiadać sprawnie działającą wentylację.

Materiał drzewny cechuje duża absorpcja wilgoci – również z powietrza. Wilgotność realna pelletu oscyluje w granicach 5 %. Dlatego należy zwrócić szczególną uwagę, aby przechowywanie odbywało się w warunkach niskiej wilgotności powietrza.

Wysoka wilgotność i skoki temperatury mogą wywoływać skraplanie się pary na workach (pod kapturem zaciągniętym na palecie), co w skrajnych przypadkach , może prowadzić do wchłaniania wilgoci w pellet i jego niszczenie. W przypadku względnie szczelnych worków wysoka wilgoć i skoki temperatury nie powinny mieć wpływu na jakość pelletu.

W przypadku składowania na hałdach prowadzić okresowy pomiar temperatury wewnątrz hałdy, w niektórych przypadkach należy okresowo „przekładać” pryzmę lub wentylować. Składowanie pelletu w hałdach o dużej objętości i dużej wysokości wprowadza ryzyko samozapłonu. Przechowywać z dala od źródeł ciepła i zapłonu, nie palić w miejscach rozładunku i magazynowania, bezwzględnie chronić przed wilgocią .

ZNAKOWANIE PRODUKCJI .

W celu zapewnienia najwyższej jakości produktu, co drugi worek na bocznej stronie oraz każda paleta z dwóch stron posiada ciąg znaków – cyfr pozwalających na określenie daty , godziny z minutami produkcji pelletu. Ten numer identyfikacji należy zawsze podawać w przypadku zgłaszanych, ewentualnych reklamacji.





Zalecenia eksploatacyjne podczas spalania :

- Pellet najlepiej spalać w dedykowanych kotłach i palnikach do spalania pelletu.
- Dla zapewnienia optymalnych warunków spalania proszę zastosować regulator ciągu kominowego.
- Na etapie realizacji instalacji kotłowej zapewnić odpowiednią wartość ciągu kominowego.
- Dbać o czystość kotła i kanału spalinowego wykonując systematyczne czyszczenia wymiennika .
- Doregulować w odpowiedni sposób parametry podawania i ilości powietrza podczas spalania.

Przy pierwszych zastosowaniach pelletu zawsze zalecamy wykonanie prób np. spalenie 1 worka pelletu tj. 15 kg, by samemu ocenić jak nasz pellet sprawuje się w Państwa instalacji.

Dodatkowe informacje Producenta :

Pellet Tartak „Olczyk” produkowany jest z zachowaniem najwyższych standardów i reżimów produkcyjnych. Aby zapewnić czystość materiału, minimalną z możliwych do uzyskania zawartość popiołu, drewno przed rozpoczęciem procesu produkcyjnego jest korowane. Trocina, z którego wykonany jest pellet jest suszona w suszarniach taśmowych. Technologia ta gwarantuje uzyskanie najlepszej jakości i czystości trociny bez nadpalania jej cząstek, z której wytwarzany jest wysokiej jakości pellet. Opracowana technologia produkcji w oparciu o maszyny najlepszych światowych producentów w połączeniu z dbałością o szczegóły oraz pewność pochodzenia materiału daje gwarancję pelletu najwyższej jakości.

Czasami dochodzi do sytuacji, że pellet który wyprodukowany jest w najwyższych standardach jakości oraz z najlepszego materiału spala się niewłaściwie tzn. czasem dymi, szlakuje i pozostawia maź na ściankach komory spalania. Większość klientów uważa ten pellet za najlepszy i nie chcą go zmieniać na inny. Ta rozbieżność z naszej oceny wynika wyłącznie z błędnej nastawy parametrów pracy urządzenia grzewczego. Zawsze zalecamy na początku przetestować pellet, sprawdzić jak się pali, a dopiero potem zakupić większą ilość. Praktycznie w każdym kotle z podajnikiem można palić pelletem. Pellet to paliwo ekologiczne, czyste, wygodne a przy okazji ekonomiczne. Zakup urządzenia do jego spalania uważa się za inwestycję o najmniejszym stopniu ryzyka w perspektywie długoterminowej.

W ciągu technologicznym produkcji pelletu zainstalowane jest ponad 17 separacji metali. Ostatnie punkty znajdują się przed samym wsypaniem materiału do woreczków, big bagów, luz. To gwarantuje iż w peliecie nie ma możliwości pojawienia się żadnych metali .

Nasze możliwości techniczne produkcji, pozwalają na przesiewanie peletu bezpośrednio przed

Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

załadunkiem, gwarantując iż pellet nie zawiera innych frakcji ponad te, które są dopuszczone przez normy.

Posiadamy własne laboratorium, w którym co 6 godzin sprawdzana jest jakość pelletu pod względem wilgotności, gęstości i abrazji – odporność pelletu na ścieranie oraz zawartości popiołu. Przebadane próbki przechowywane są przez okres 12 miesięcy.

Waga worków z pelletem kontrolowana jest przez automatycznie działające, legalizowane wagi dynamiczne. Dodatkowo po załadunku każdy samochód ważony jest na legalizowanej wadze samochodowej. Cały system ważenia gwarantuje, że klient dostaje taką ilość pelletu jaką zamówił i za jaką zapłacił.



Postępowanie reklamacyjne Tartaku „Olczyk” :

Jeśli jednak doszłoby do sytuacji reklamacji prosimy o udokumentowanie takiego faktu poprzez wykonanie zdjęcia, podanie kodu produkcji, który znajduje się na bokach worka lub palety, przesłanie wypełnionego kwestionariusza reklamacyjnego.

W trakcie procesu oferowania lub przy realizacji pierwszego zamówienia Klient otrzymuje zgodnie z procedurą Tartaku „Olczyk” niniejszą Kartę Produktu Pelletu „Olczyk”, a więc zostaje zapoznany z właściwościami, parametrami technicznymi produktu oraz wymogami względem jego właściwego transportu i składowania. Niniejsza karta produktu znajduje się również na naszej stronie internetowej www.tartakolczyk.pl

By reklamacja mogła zostać zgłoszona prawidłowo zgodnie z wymaganiami jednostki certyfikującej, a tym samym skutecznie w Tartaku „Olczyk” musi zostać zachowany przede wszystkim 7 dniowy termin liczony od daty dostawy pelletu. Na dokumencie dostawy Wz, zamieszczony jest zapis informujący o stosowanych przez nas zasadach postępowania reklamacyjnego :

„Kupujący niniejszym potwierdza odbiór towaru w ilościach i asortymencie wyszczególnionym w treści niniejszego dokumentu, w stanie całkowicie niewadliwym. Potwierdza też, że został zapoznany z właściwościami towaru oraz zasadami jego składowania i używania. Sprzedawca udziela 7 dni od daty dostawy towaru na zgłoszenie wad co do jakości otrzymanego towaru natychmiast po ich wykryciu. Po

Karta produktu Pellet „OLCZYK”

IARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

tym terminie reklamacja nie będzie uwzględniana”.

Następnie przedstawiony / wskazany dokument potwierdzający zakup – Faktura VAT, paragon wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym. Do zgłoszenia należy również przedstawić zdjęcia produktu wraz z kodem produkcyjnym, jak również zdjęcia obrazujące wadę, np. uszkodzenia, roszczenie stanowiące przyczynę reklamacji. Na koniec prosimy również o wskazanie w opisie przyczyny reklamacji. W terminie 2 – 3 dni zajmiemy stanowisko względem przedstawionego nam zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do jakości pelletu, dokonuje się oceny jakości pelletu poprzez badania laboratoryjne, wykonane w naszym laboratorium.



W tym celu zostają pobrane próby rozjemcze na miejscu u klienta lub próby mogą być przesłane przez klienta do Producenta w nieuszkodzonym, oryginalnym 15 kg worku. Badania wykonane są bezpłatnie. W przypadku wątpliwości Klient zawsze może jedną z prób rozjemczych wysłać na własną rękę lub za naszym pośrednictwem do analizy, do akredytowanej jednostki badawczej. Czas wykonania takiego badania to około 2 tygodnie. Koszt badania oscyluje na dzień sporządzenia karty, w granicach 600 zł, jednakże należy pamiętać, iż koszty te nie są stałe. Jeśli w wyniku badania okaże się, że pellet nie spełnia deklarowanych powyższych norm, koszty badania wówczas pokryje Producent, w przeciwnym wypadku koszty pokrywa osoba zgłaszająca wykonanie analizy, w tym wypadku Klient.

Przebarwienie które jest zaprezentowane na poniższym zdjęciu jest zjawiskiem incydentalnym spowodowanym zapieczeniem pelletu w matrycy. Nie stanowi to wady produktu. W żaden sposób nie

Karta produktu Pellet „OLCZYK”

TARTAK - „OLCZYK” SP. Z O.O.



Świdno 11.01.2021r.

umniejsza jego jakości, a wręcz przeciwnie wykazuje dużo wyższe parametry techniczne od normalnego pelletu.



Pomimo iż sposób pakowania jak i zabezpieczenia wyklucza możliwość powstania uszkodzeń palet **Tartak „Olczyk” nie odpowiada za :**

- uszkodzenia mechaniczne powstałe w czasie wykonywania transportu przez zewnętrzne firmy transportowe
- uszkodzenia wózkiem widłowym w czasie rozładunku przez klienta
- nieodpowiednie magazynowanie

Zgłoszenia reklamacyjne występują sporadycznie i rozpatrujemy je jeśli są one zasadne. Stanowią dla nas możliwość optymalizacji i dalszego udoskonalania naszej działalności produkcyjno – handlowej na rzecz Klientów Tartaku „Olczyk” a priorytetem dla nas jest Państwa zadowolenie.

Dziękujemy za zaufanie oraz zapraszamy do odwiedzenia naszych stron internetowych

www.pelletolczyk.pl

www.tartakolczyk.pl

oraz zapoznania się z procesem produkcji oraz spalania pelletu

<https://www.youtube.com/watch?v=y8Vvm-Xzsx8>,

<https://www.youtube.com/watch?v=09j3FM2R8DQ>

 **TARTAK - „OLCZYK”**

Producent :

e-mail: biuro@tartakolczyk.com.pl
Tartak „Olczyk” Sp.z.o.o. Świdno 1, 29-
105 Krasocin
Tel. 041 39 17 331-333